

Program „5 LAT GWARANCJI-okapy ZHEF”

§1.POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Przewidziany niniejszym regulaminem program prowadzony pod nazwą “ 5 lat gwarancji-okapy ZHEF” , jest organizowany przez firmę Maan Sp. z o.o. Podole 9 ,05-600 Grójec NIP 7971980619,Regon 141330515 Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydz. Gospodarczy Krajowego KRS Numer KRS 0000299475 zwaną dalej Organizatorem.
- 1.2. Program jest ważny wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Program rozpoczyna się 1.08.2021 i trwa do czasu ogłoszenia terminu jego zakończenia przez Organizatora. Organizator poinformuje z co najmniej jedno miesięcznym wyprzedzeniem Uczestników Programu oraz na stronie internetowej <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhefo> o dacie zakończenia Programu.
- 1.4. Program dotyczy modeli okapów marki ZHEF zakupionych przez Uczestników Programu w sklepach stacjonarnych lub internetowych.
- 1.5. Produkty objęte programem są wymienione w punkcie 2.2.
- 1.6. Program jest obsługiwany przez Maan Sp. z o.o.
- 1.7. Organizator Programu jest Administratorem Danych Osobowych Uczestników Programu.
- 1.8. Dane Osobowe Uczestników Programu w postaci: numer telefonu kontaktowego, adres email - będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Programu, to jest w celu: dokonania rejestracji Uczestnika Programu , wystawienia certyfikatu w Programie , skorzystania przez Uczestnika Programu z uprawnień gwarancyjnych i złożenia reklamacji, weryfikacji Uczestnika Programu w rozpatrywaniu reklamacji, wykonania przez Organizatora obowiązków wynikających z Programu w zakresie przedłużonej gwarancji.
- 1.9. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika Programu jest jego zgoda.
- Przystąpienie do udziału w Programie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym w Regulaminie zakresie.
- 1.10. Udzielenie zgody jest dobrowolne, a Uczestnik Programu ma prawo w każdym czasie wycofać swoją zgodę, informując o tym Organizatora drogą mailową lub drogą pisemną na adres Organizatora. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 1.11. Wycofanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych przez Uczestnika Programu w trakcie jego trwania będzie równoznaczne z jego wycofaniem się z Programu i obliguje Organizatora do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych Uczestnika Programu ze wszystkich swoich zasobów.
- 1.12. Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji przez Organizatora zobowiązań wynikających z Programu, Dane Osobowe Uczestnika Programu w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania i numery telefonu kontaktowego mogą być przekazywane firmom kurierskim lub innym podmiotom świadczącym usługi pocztowe w zakresie niezbędnym do wysyłki naprawionego w związku z reklamacją towaru.
- 1.13. Organizator informuje o zawarciu umowy powierzenia Danych Osobowych Uczestników Programu z firmą Arconet Al. Wincentego Witosa 31 lok. 22, 00-710 Warszawa NIP 782-22-53-363 ,KRS 0000152326 która to umowa jest niezbędna do wykonania zobowiązań Organizatora wynikających z Programu. Podmiot, któremu powierzono Dane Osobowe Uczestników Programu przetwarza dane w imieniu Organizatora jako Administratora Danych osobowych. Organizator potwierdza, że umowa powierzenia Danych

Osobowych Uczestników Programu odpowiada wymagania art. 28 RODO, zaś podmiot, któremu dane zostały powierzone zapewnia wystarczające gwarancje – w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę i zasoby środków technicznych i organizacyjnych odpowiadających wymogom RODO, w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania.

1.14. Dane Osobowe Uczestników Programu

będą przetwarzane przez Organizatora do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników Programu związanych z organizacją Programu.

1.15. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe Uczestników Programu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym, w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom

nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

1.16. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo do ich

poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: Maan Sp. z o.o. ul. 3 Maja 8 Bud. B3 05-800 Pruszków

1.17. Uczestnik Programu, którego dane dotyczą może także skorzystać z prawa wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§2. ZASADY PROGRAMU:

2.1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

2.2. Produkty objęte Programem:

Okapy kuchenne marki ZHEF :

OKPZH01EF

OKPZH05EF

OKPZH02EF

OKPZH03EF

OKPZH04EF

OKPZH06EF

OKPZH07EF

2.3. Każdy uczestnik Programu, który spełni warunki uczestnictwa otrzyma prawo do 5 letniej gwarancji jakości na produkt wymieniony w punkcie 2.2, licząc od daty zakupu widniejącej na paragonie lub fakturze.

2.4. Uczestnik Programu, który zakupił produkty wymienione w punkcie 2.2. w trakcie trwania Programu, ma prawo do bezpłatnego przedłużenia gwarancji do 5 lat (uczestnik otrzymuje dodatkowe 3 lata gwarancji do standardowej gwarancji która wynosi 2 lata), pod warunkiem rejestracji produktów na stronie <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhef>

zgodnie z postanowieniami §3.

2.5. Uczestnik Programu ma prawo do korzystania z bezpłatnego usuwania usterek technicznych okapów objętych 5 letnią gwarancją, będących wynikiem jego normalnej eksploatacji, które ujawnią się w okresie 5 lat od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (paragonie fiskalnym, fakturze Vat), po uprzednim zgłoszeniu reklamacji w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych Maan.

2.6. Udokumentowaniem prawa Uczestnika Programu do skorzystania z 5 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym oryginału dowodu zakupu produktu wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhef>

2.7. Dane dotyczące modelu produktu oraz daty jego zakupu, na obu dokumentach, muszą być zgodne.

2.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane kontaktowe oraz za systemy zabezpieczeń (komputera, poczty) w wyniku których Certyfikat nie może zostać poprawnie wygenerowany lub nie może dotrzeć do Klienta.

2.9. Data zakupu produktu podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z możliwością utraty przedłużonej gwarancji na zakupiony produkt.

2.10. Certyfikat przedłużonej gwarancji podlega weryfikacji przez autoryzowany serwis Maan. W przypadku podejrzeń, co do jego autentyczności autoryzowany serwis Maan ma obowiązek zgłoszenia tego faktu do Maan Sp. z o.o. Wystąpienie wątpliwości co do autentyczności może skutkować utratą przedłużonej gwarancji na produkt.

2.11. W przypadku stwierdzenia usterki Organizator, według własnej decyzji: dokona naprawy lub wymiany wadliwego produktu, na nowy egzemplarz tego samego lub, w przypadku niedostępności, innego modelu o specyfikacji nie gorszej niż egzemplarz podlegający wymianie.

2.12. W razie wymiany produktu na nowy pozostaje w mocy termin upływu gwarancji określony w Certyfikacie.

2.13. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.14. Gwarancja obejmuje uszkodzenia produktu eksploatowanego zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający zwyczajowemu korzystaniu z tego rodzaju sprzętu.

Gwarancja nie obejmuje:

- a) Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem innym niż w warunkach gospodarstwa domowego.
- b) Uszkodzeń o charakterze mechanicznym
- c) Uszkodzeń będących następstwem stosowania nieprawidłowych środków czyszczących.
- d) Uszkodzeń będących następstwem działania czynników zewnętrznych.
- e) Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, w szczególności: wykorzystywania do celów innych niż przeznaczony, użytkowania w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi.
- f) Uszkodzeń powstałych w wyniku zmian konstrukcyjnych lub przeróbek.
- g) Uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
- h) Uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, zalania cieczą, pożaru, lub jakiegokolwiek innego powodu będącego wynikiem działania siły wyższej.
- i) Uszkodzeń oświetlenia.
- j) Uszkodzeń spowodowanych korozją.

2.15. Przedłużona gwarancja jest przypisana do zarejestrowanego modelu okapu na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu produktu.

2.16. Raz zarejestrowany produkt, w związku z Programem 5 lat gwarancji nie podlega ponownej rejestracji.

§3. WARUNKI UCZESTNICTWA

3.1. Uczestnikami Programu mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.

3.2. Aby zostać Uczestnikiem Programu należy w okresie jej trwania dokonać zakupu urządzeń wymienionych w ust. 2.2., jako konsument zgodnie z ust. 1. niniejszego paragrafu.

3.3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Programu i uzyskania 5. letniej gwarancji jest dokonanie rejestracji na stronie <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhef> nie później niż 14 dni kalendarzowych od daty zakupu urządzenia (daty umieszczonej na dowodzie zakupu).

3.4. Rejestracja do celów Programu wymaga podania następujących informacji dotyczących Uczestnika Programu oraz zakupionego urządzenia:

- a) Adres email
- b) Data zakupu towaru
- c) Nazwa i numer seryjny zakupionego urządzenia
- d) Kwota zakupu
- e) Miejsce zakupu

f) Nr. telefonu kontaktowego

3.5. Po dokonaniu poprawnej rejestracji do Programu Uczestnik otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na wskazany podczas rejestracji adres email Certyfikat uprawniający do 5 letniej gwarancji, w postaci dokumentu w formacie pliku PDF. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej.

§4. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres biura Organizatora: Maan Sp. z o.o. ul. 3 Maja 8 Bud. B3 05-800 Pruszków.

4.2. Prawo złożenia reklamacji co do regulaminu przysługuje jedynie Uczestnikowi Programu przez cały okres obowiązywania gwarancji oraz do 7 dni po upływie okresu gwarancyjnego. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Wzięcie udziału w Programie oznacza zgodę Uczestnika na warunki Programu określone niniejszym regulaminem.

5.2. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhef>

5.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, będą miały zastosowanie

odpowiednie przepisy polskiego prawa.

5.4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań z niniejszym programem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5.5. Organizator zobowiązuje się do weryfikacji zgłoszenia do programu w terminie do 31 dni od dnia zgłoszenia.

5.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w trakcie trwania Programu oraz do zakończenia Programu bez podawania przyczyn.

5.7. Termin zakończenia Programu zostanie zakomunikowany przez organizatora na stronie internetowej <https://www.agatameble.pl/lp/5-lat-gwarancji-zhef> z miesięcznym wyprzedzeniem.